

Smlouva o provedení bezkontaktního odborného poradenství, auditu

I.**Smluvní strany****Objednatel:** CSS EDEN

Se sídlem: Sady M.R.Štefánika 66/3, 033 01 Liptovský Hrádok

IČ: 42348901

DIČ: 2023957375

Zastoupen: Mgr. Andrea Šišilová, MBA

Zapsán v obchodním rejstříku:

dále jen objednatel**a****Poskytovatel:** INSTITUT Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA® s.r.o.

Se sídlem: Heydukova 3436, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek

IČ 25889966

DIČ: CZ 25889966

Zastoupená: PhDr. Karolínou Maloň Friedlovou, PhD., ředitelkou

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu Ostrava, oddíl C., vložka 24700

Bankovní spojení:

Tatra banka, a.s., Velká okružná 59/A, Žilina

č.ú. [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

Raiffeisenbank a.s. Frýdek-Místek, Ostravská 2129

č.ú. 580 301 001/5500

IBAN [REDACTED]

SWIFT (BIC) RZBCCZPP

dále jen poskytovatel

uzavírají po vzájemném projednání inominátní smlouvu s tímto obsahem:

II.**Účel a předmět smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je upravit vzájemné vztahy smluvních stran při poskytnutí bezkontaktního odborného auditu a poradenství zaměstnancům objednatele ze strany poskytovatele, kdy výstupem bezkontaktního auditu je certifikace „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“.

Cílem bezkontaktního auditu je podpora a motivace personálu proškoleného INSTITUTEM Bazální stimulace v konceptu Bazální stimulace, zjištění kvality poskytované péče v kontextu praxe založené na důkazech (Evidence-based Nursing), poskytnutí sebereflexe zaměstnancům objednavatele, analýza a korekce implementace konceptu Bazální stimulace na pracovišti objednavatele, optimalizace kompetencí pro poskytování péče v konceptu Bazální stimulace, bezkontaktní kontrola a konzultace záznamů implementace prvků konceptu do péče v dokumentaci klientů a jejich individuálních plánů péče s ohledem na zajištění individuálních potřeb klienta.

2. Objednatel si tímto závazně objedná u poskytovatele provedení bezkontaktního auditu a zavazuje se splnit kritéria pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“ potřebné k provedení bezkontaktního auditu a naplnění předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje za níže sjednaných podmínek provést bezkontaktní audit a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli níže sjednanou odměnu.
4. Bezkontaktní audit bude ze strany poskytovatele proveden: PhDr. Karolínou Maloň Friedlovou, PhD., Praxisbegleiter für Basale Stimulation nach Prof. Dr. Fröhlich®, Nr. 608 v EU, Certifikovaný lektor a auditor konceptu Bazální stimulace s mezinárodní licenci pro země EU, Švýcarsko a Norsko.
5. Bezkontaktní audit bude proveden dne 10.06.2026
6. Bezkontaktní audit bude uskutečněn za splnění kritérií pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“, že:
 - u objednatele již došlo k absolvování certifikovaného Základního kurzu Bazální stimulace® pořádaného poskytovatelem v počtu alespoň 30 % zaměstnanců pracoviště.
 - ze strany objednatele dojde k úplnému vyplnění a včasnému zaslání elektronických dotazníků k bezkontaktnímu auditu, které ze strany poskytovatele budou objednavateli zaslány nejméně 6 týdnů před termínem bezkontaktního auditu. Dotazníky jsou určeny pro zaměstnance objednatele, již proškolené v certifikovaných kurzech Bazální stimulace®. Objednavatel je tak povinen zajistit jejich distribuci, úplné a řádné vyplnění a následně sběr dat. Pokud poskytovatel neobdrží předmětné vyplněné dotazníky v dané lhůtě, vyhrazuje si právo tento bezkontaktní audit v daném termínu neprovést.
7. Kritéria pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“ jsou blíže uvedeny v příloze této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

III.

Odměna a způsob fakturace

1. Smluvní strany se dohodly na odměně za provedení sjednaného bezkontaktního auditu, a to na odměně ve výši 825 € bez DPH. Příjemce plnění je povinen přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty (Reverse Charge). Daň odvede zákazník. V ceně je započítána práce auditora, licenční poplatek Internationaler Förderverein Basale Stimulation® e. V., náklady na pořízení certifikátů certifikovaného pracoviště – v počtu 2 kusů, administrativní a organizační náklady

spojené s přípravou bezkontaktního auditu a zpracováním dotazníků, zpracování a vystavení protokolu.

2. Výše sjednanou odměnu a náklady je objednatel povinen zaplatit bezhotovostně na účet poskytovatele, uvedený v článku I. této smlouvy, případně na daňovém dokladu poskytovatele, nejpozději do 14-ti dnů ode dne doručení daňového dokladu. Faktura bude zaslána po skončení bezkontaktního auditu elektronickou poštou.

3. Objednatel je povinen zaplatit sjednanou odměnu řádně a včas. V případě prodlení je objednatel povinen uhradit poskytovateli tímto sjednaný smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Za okamžik zaplacení odměny se považuje datum připsání platby na účet poskytovatele.

5. Smluvní strany se dohodly na nevyvratitelné právní domněnce, že v případě pochybnosti o okamžiku doručení faktury se má za to, že faktura byla doručena čtvrtý den ode dne jejího odeslání na adresu objednatele, uvedenou v článku I. této smlouvy.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je zejména povinen:

- zajistit a připravit videozáznamy, na kterých budou zaměstnanci aplikovat jednotlivé techniky konceptu Bazální stimulace do péče
- Zajistí souhlasy klientů, popř. jejich zákonných zástupců s videozáznamy. Souhlasy budou obsahovat souhlas s předáním videozáznamů klienta INSTITUTU Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA,
- objednavatel bezkontaktního auditu poskytne tu část dokumentace, kde jsou integrovány prvky konceptu Bazální stimulace a záznamy autobiografické ošetřovatelské anamnézy klienta. Auditorovi budou objednatelem zaslány kopie zmíněných částí dokumentace vybraných dvou až tří klientů v anonymizované podobě v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Tedy osobní údaje klienta budou objednatelem začerněny. Tyto kopie vybraných částí dokumentace budou přiloženy k protokolu o bezkontaktním auditu. Auditor nezpracovává v souvislosti s předáním anonymizované dokumentace klienta žádné osobní údaje.
- povinen řádně a včas poskytnou požadovanou součinnost na základě žádosti poskytovatele
- řádně a včas zaplatit sjednanou odměnu, jakož i ostatní náklady poskytovatele

2. Poskytovatel je zejména povinen:

- provést bezkontaktní audit auditorem PhDr. Karolínou Maloň Friedlovou, PhD.
- při provedení bezkontaktního auditu zpracuje poskytovatel o jeho průběhu protokol, který bude zaslán objednateli po jeho vypracování. Poskytovatel, potažmo auditor, bude se zjištěnými údaji a skutečnostmi či informacemi nakládat jako s důvěrnými a

bez souhlasu objednatele je nezpřístupní třetím osobám

- pokud pracoviště objednatele splní kritéria pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“ bude mu vystaven **certifikát „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“**. Certifikát je garantován Internationaler Förderverein Basale Stimulation® e. V., a platnost tohoto certifikátu je omezena na 3 roky. V případě „recertifikace“, tzn. opakovaného bezkontaktního auditu je platnost certifikátu 5 let. Kritéria, na základě kterých může být udělen tento certifikát, jsou uvedena v příloze této smlouvy.
3. Obě smluvní strany se zavazují, že budou chránit dobré jméno protistrany, dbát jeho zájmů, které znát mají či musí.
 4. Objednatel souhlasí s uvedením názvu zařízení v odkazu certifikovaná pracoviště podle Prof. Dr. FRÖHLICHA, a to na webových stránkách poskytovatele po ukončení bezkontaktního auditu.

V.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“), konkrétně jeho čl. 28, smluvní strany v tomto článku upravují vzájemná práva a povinnosti při ochraně osobních údajů subjektů údajů popsaných blíže v čl. II této smlouvy (dále také jen „subjekty údajů“), přičemž objednatel je správcem osobních údajů (dále také jen „Správce“) a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů (dále také jen „Zpracovatel“).

2. Kategorie subjektů údajů, typ osobních údajů, předmět a účel zpracování, doba trvání zpracování:

a) Subjekty údajů jsou:

- **pracovníci objednatele** - účastníci bezkontaktního auditu (dále také jen „účastníci bezkontaktního auditu“), přičemž průběh bezkontaktního auditu je blíže popsán v čl. II. této smlouvy,

- **klienti objednatele** (dále také jen „klienti“), jejichž videozáznamy budou pořízeny zaměstnanci Správce v souladu s čl. IV. této smlouvy.

b) Objednatel jakožto Správce osobních údajů poskytuje za účelem provedení vyžádaného bezkontaktního auditu poskytovateli jakožto zpracovateli osobních údajů tyto osobní údaje svých pracovníků: titul, jméno a příjmení, datum narození, profese; dále titul, jméno a příjmení ředitele zařízení (objednatele) a vedoucího zařízení, jméno a příjmení kontaktní osoby, telefonní číslo na kontaktní osobu.

Pro provedení bezkontaktního auditu poskytuje objednatel jakožto Správce osobních údajů poskytovateli jakožto Zpracovateli osobních údajů tyto osobní údaje svých klientů: jméno a příjmení, datum narození, adresa, případný zákonný zástupce, videozáznam klientů (tj. údaj o osobní podobě klientů a záznam jejich zvukových a tělesných projevů osobní povahy) o aplikaci Bazální stimulace pracovníkem Správce.

c) Předmětem a účelem zpracování osobních údajů účastníků bezkontaktního auditu (zaměstnanců objednatele a osob v obdobném postavení) s právním základem **Plnění smlouvy** je: provedení bezkontaktního auditu podle této Smlouvy o provedení odborného poradenství, bezkontaktního auditu a následná dokumentace provedení tohoto bezkontaktního auditu. Předmětem a účelem zpracování osobních údajů klientů Správce s právním základem **Souhlas** je: analýza aplikace techniky Bazální stimulace, výuka v kurzech Bazální stimulace, prezentace na kongresech Bazální stimulace.

d) Osobní údaje účastníků bezkontaktního auditu budou zpracovatelem zpracovávány po minimální lhůtu uchování účetních a daňových dokladů v délce 10 let. Osobní údaje klientů budou zpracovatelem zpracovávány po dobu 10 let.

3. Objednatel se zavazuje zajistit odpovídající souhlasy se zpracováním osobních údajů klientů, jakož i k dodržování všech povinností správce osobních údajů klientů. Pro případ porušení této povinnosti se objednatel zavazuje nahradit poskytovateli veškerou újmu, která poskytovateli vznikne v důsledku porušení povinností objednatele, jakožto správce osobních údajů, a to včetně případné správní sankce, či povinnosti nahradit způsobenou újmu třetí osobě.

4. Závazky poskytovatele (zpracovatele osobních údajů účastníků bezkontaktního auditu a klientů) vůči objednateli (správci osobních údajů účastníků bezkontaktního auditu a klientů), povinnosti a práva objednatele (správce osobních údajů účastníků bezkontaktního auditu a klientů):

a) Poskytovatel prohlašuje v souladu s čl. 28 odst. 1 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, že má zavedeny vhodné technické a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů (v tomto případě účastníků bezkontaktního auditu a klientů).

b) Poskytovatel se zavazuje v souladu čl. 28 odst. 2 a čl. 28 odst. 3) písm. d) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, že nezapojí do zpracování osobních údajů účastníků bezkontaktního auditu a klientů žádného dalšího zpracovatele. Poskytovatel se zavazuje objednatel informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. V případě, že poskytovatel zapojí se souhlasem objednatele v budoucnu do zpracování osobních údajů účastníků bezkontaktního auditu a klientů Správce dalšího zpracovatele, zavazuje se ho zavázat smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k objednateli, zejména k poskytnutí dostatečných záruk k zavedení vhodných technických a organizačních opatření k zajištění souladu podmínek zpracování osobních údajů s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

c) Poskytovatel je oprávněn v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje účastníků bezkontaktního auditu a klientů Správce na základě doložených pokynů objednatele, včetně případného předání do třetích zemí a mezinárodním organizacím, s výjimkou případů, kdy je zpracování uloženo právem EU nebo ČR.

d) Poskytovatel se zavazuje v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů zajistit, aby všechny osoby, které zpracovávají osobní údaje, byly vázány mlčenlivostí.

e) Poskytovatel se zavazuje v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování osobních údajů, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování, účelům zpracování, i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

f) Poskytovatel se zavazuje v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. e) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů být nápomocen objednateli jakožto správci osobních údajů při vyřizování žádostí subjektů údajů (účastníků bezkontaktního auditu a klientů Správce).

g) Na pokyn objednatele se zavazuje poskytovatel v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. g) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů osobní údaje účastníků bezkontaktního auditu a klientů Správce vymazat, s výjimkou případů, kdy je zpracování osobních údajů stanoveno právem EU nebo ČR.

h) Poskytovatel je povinen v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. h) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů na žádost objednatele doložit objednateli, jakožto správci osobních údajů účastníků bezkontaktního auditu a klientů, to, že jsou splněny všechny povinnosti dle čl. 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, je povinen objednateli umožnit bezkontaktního auditu zpracování osobních údajů účastníků bezkontaktního auditu a klientů, včetně inspekci prováděných objednatelům či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto bezkontaktního auditů.

i) Poskytovatel se dále v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů zavazuje být nápomocen objednateli (správci osobních údajů účastníků bezkontaktního auditu a klientů) při plnění povinností dle čl. 32 až 36 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to:

- zabezpečení zpracování (čl. 32),
- ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (čl. 33),
- oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů (čl. 34),
- posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (čl. 35),
- předchozí konzultace (čl. 36).

VI.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré obchodní, ekonomické a odborné informace týkající se a související s předmětem této smlouvy jsou předmětem obchodního tajemství. Smluvní strany se zavazují nesdělovat a znepřístupnit výše uvedené informace, jakož i veškeré podklady, doklady, písemnosti třetím osobám a to po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu 10-ti let od zániku této smlouvy, vyjma situací, kdy smluvní strana bude povinna plnit zákonnou povinnost ke zveřejnění či povinnost uloženou státním orgánem apod.

2. Smluvní strany dále prohlašují, že veškeré případné spory se budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může podat kterákoliv ze smluvních stran žalobu věcně příslušnému soudu s tím, že smluvní strany současně sjednávají pro řešení

sporů z této smlouvy jako místně příslušný soud příslušný podle sídla poskytovatele, v době uzavření této smlouvy (§ 89a obč. soud. řádu).

3. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.

4. Vystaví-li některá smluvní strana druhé smluvní straně potvrzení o splnění dluhu splatného podle této smlouvy, představuje toto potvrzení jen doklad o splnění dluhu, který je v potvrzení výslovně uveden. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že potvrzení o splnění dluhu splatného později automaticky nedokládá, že byl splněn i dluh splatný dříve.

5. Doručením se pro účely této smlouvy, dle dohody smluvních stran, rozumí i odmítnutí převzetí písemností či nevyzvednutí písemnosti v úložní lhůtě na poště v místě sídla (či trvalého bydliště) smluvní strany. Veškeré písemnosti se doručují na adresu uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud není dodatkem sjednáno jinak, či pokud není smluvní stranou písemně oznámena nová adresa.

6. Je-li objednatel dlužen poskytovateli z několika závazků z této smlouvy, započte se plnění nejprve na závazek nejdříve splatný, přičemž se nejdříve započítává na náhradu škody, poté na příslušenství, následně na škodu, která vznikla v důsledku prodlení s úhradou jistiny, poté na jistinu.

VII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva a blíže touto smlouvou neupravená práva a povinnosti se řídí zejména občanským zákoníkem v platném znění.

2. Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro některou stranou obtížnější, nemění to nic na její povinnosti splnit dluh.

3. Tato smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy na téže listině, a to teprve v okamžiku, kdy se smluvní strany dohodnou na celém jejím obsahu, včetně všech jejích náležitostí.

4. Bude-li tato smlouva smluvními stranami vzájemně nepřítomnými uzavírána na základě zaslání nabídky jedné smluvní strany a její akceptace druhou smluvní stranou, pak akceptace nabídky druhou smluvní stranou s dodatkem nebo odchylkou, ačkoliv podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky, nýbrž se považuje za novou nabídku. Akceptací nabídky není ani odpověď, která vymezuje obsah navržené cílové smlouvy jinými slovy. Také taková odpověď se považuje za novou nabídku. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1744 občanského zákoníku, tedy vylučují možnost uzavření této smlouvy či kteréhokoliv jejího ujednání přijetím nabídky způsobem, že se podle nabídky smluvní strana zachová, např. formou přijetí či poskytnutí plnění.

5. Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této smlouvy.

6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží při podpisu této smlouvy po jednom výtisku.

7. Objednatel prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními této smlouvy (včetně jejích příloh) a všechna tato ustanovení byla dobře čitelná a srozumitelná, a že před uzavřením smlouvy využil možnosti dodatečného vysvětlení ustanovení návrhu smlouvy ze strany poskytovatele. Objednatel neshledal, že by některé ustanovení bylo pro něj zvláště nevýhodné, hrubě odporovalo obchodním zvyklostem nebo zásadě poctivého obchodního styku či dobrým mravům.

8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Liptovskom Hrádku dne 17.4.2026 Ce [redacted] ičc [redacted] [redacted]	Ve Frýdku – Místku dne 17.4.2026 [redacted]
CSS EDEN Liptovský Hrádok Sady M.R.Štefánika 66/3 033 01 Liptovský Hrádok Mgr. Andrea Šišilová, MBA, riadiateľka	INSTITUT Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA, s.r.o. PhDr. Karolína Maloň Friedlová, PhD., ředitelka