

...vlastný zmysel nachádzame v tom, že pomáhame hľadať zmysel iným....

Štandardy kvality / ľahšie zrozumiteľná forma/

vypracované podľa prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

Oblasť I: Procedurálne podmienky

1.1 Účel a obsah poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie, ciele) a prístup k prijímateľovi sociálnej služby

Našou víziou je zariadenie, ktoré funguje na ušľachtilých ľudských princípoch, pretože čo viac môžeme jeden druhému dať ako prijatie a pocit domova, ktoré motivuje nás všetkých k sebarealizácii, znovuobjaveniu a nadobudnutiu nových zručností, skúseností a zážitkov. Zariadenie pevne ukotvené v komunite, pre ktorú je inšpiráciou, a ktorá ho zároveň motivuje do ďalšej činnosti. Strategická vízia, poslanie ciele sú vyvesené na nástenke v zariadení aj na webovej stránke zariadenia.

1.2 Dostupnosť sociálnej služby pre každého žiadateľa, ktorý spĺňa podmienky na poskytnutie sociálnej služby ustanovené týmto zákonom

Sociálne služby poskytujeme bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického alebo iného zmýšľania, národného pôvodu alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia, zdravotného znevýhodnenia a veku.

1.3 Zmluva o poskytovaní sociálnej služby a postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Pred nástupom do nášho zariadenia spoločne prejdeme obsah zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva obsahuje konkrétne ustanovenia, ako napríklad obdobie, na ktoré sa poskytovanie sociálnej služby uzatvára, cena za poskytované služby a oboznámite sa s Vašimi, ale aj našimi právami a povinnosťami, ktoré vychádzajú zo zákona.



1.4 Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby.

Sociálne služby poskytujeme na základe odborných metód a techník sociálnej práce a iných, hlavne humánne orientovaných vied. Zaujímame sa o inovatívne overené vedecké poznatky a tieto zavádzame do služieb s dôrazom na zabezpečenie Vašich individuálnych potrieb, cieľov a Vášho práva na spolurozhodovanie.



1.5 Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby.

Cieľom individuálneho plánu je poskytnúť Vám takú podporu, aby ste mohli žiť zmysluplný a čo najsamostatnejší život. Účasť na individuálnom plánovaní je Vašou slobodnou voľbou. Vy sami si určíte, na dosiahnutí akého cieľa by ste chceli pracovať. My Vám poskytneme podporu pri jeho tvorbe a naplňaní.



1.6 Aktivizácia prijímateľa sociálnej služby a sieťovanie d'alsej podpory

Zohľadňujeme Vaše potreby a preferencie, podporujeme Vás v udržiavaní kontaktov s ľuďmi, ktorí sú pre Vás dôležití a zabezpečujeme prepojenie s podpornými službami v komunite.



1.7 Podpora pri zabezpečení zdravotnej starostlivosti a prevencia v oblasti zdravia.

Aktívne Vás podporujeme pri realizácii práva na zdravotnú starostlivosť. Máme vypracované postupy pre jej zabezpečenie. Vzdelávame sa v oblasti zdravia a prevencie.



1.8 Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia.

Máme vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií, zároveň predchádzame ich vzniku. Pracujeme tak, aby ste neboli vystavení sociálnej izolácii a obmedzujúcim prostriedkom. Používame deeskalačné techniky, odborné metódy a techniky.



1.9 Ochrana pred zlým zaobchádzaním

Prioritou zariadenia je ľudský prístup, dôstojnosť a úcta. Prijali sme opatrenia, ktoré predchádzajú týranie, zanedbávaniu, neužívaniu alebo zlému zaobchádzaniu.



1.10 Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (najmä prostredie, starostlivosť, strava a podobne), využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby a určenie spôsobu podávania sťažnosti súvisiacej s poskytovaním sociálnej služby.

Zaujíma nás Váš názor, vďaka ktorému môžeme poskytovať lepšie služby.



1.11. Poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb a schopností.

Používame verbálnu, neverbálnu a alternatívnu formu komunikácie, ktorá je jasná pre Vás, záujemcov o službu aj rodinných príslušníkov. Dbáme na individuálne potreby v oblasti komunikácie.



1.12 Právo slobodne komunikovať a právo na nenarušovanie osobného priestoru.

Podporujeme Vás v komunikácii rôznou formou (telefón, email, internet, osobné návštevy) a rešpektujeme pri tom Vaše právo na súkromie.



1.13 Právo na nezávislý spôsob života s primeranou podporou.

Podporujeme Vás v samostatnosti, vytvárame možnosti na prepájanie s komunitou. Podporujeme Vás v zapájaní sa do spoločenských, politických a náboženských organizácií podľa Vašich potrieb a preferencií.



1.14 Právo na uplatňovanie spôsobilosti na právne úkony

Podporujeme Vás pri uplatňovaní spôsobilosti na právne úkony. Chceme Vás podporiť aj v rozhodovaní a spolupráci s rodinou a dôverníkom.



1.15 Dôverník v sociálnych službách.

Podporujeme Vás v určení dôvernej osoby, s ktorou môžete konzultovať svoje rozhodnutia. Rešpektujeme výber dôverníka.

Oblasť II: Personálne podmienky



2.1 Personál poskytovateľa sociálnej služby je vyškolený v oblasti základných ľudských práv a aktívne ich aplikuje pri poskytovaní sociálnej služby.

Zamestnanci sú vyškolení a majú písomné informácie o základných ľudských právach a slobodách.



2.2 Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám.

Počet, organizačná štruktúra a odbornosť zamestnancov sú v súlade so zákonom. Naplníme nimi Vaše potreby.



2.3 Prijímanie zamestnancov a zaškoľovanie zamestnancov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Okrem vzdelania a kvalifikačných predpokladov dávame pri výbere nových zamestnancov veľký dôraz aj na osobnostné a charakterové črty.

Každý novoprijatý zamestnanec má prideleného skúseného zamestnanca, ktorý ho pri práci zaúča. O získaných poznatkoch a zručnostiach nového zamestnanca, či priebehu zaúčania je vedený písomný záznam.



2.4 Ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a hodnotenie zamestnancov, ktoré zahŕňa vypracovanie osobných cieľov, úloh a potrebu ďalšieho vzdelávania a spôsob ich naplnenia.

Máme vypracovaný plán ďalšieho vzdelávania zamestnancov, pri ktorom zohľadňujeme individuálne požiadavky na zvyšovanie kvalifikácie a aj ciele zariadenia. Zabezpečujeme pravidelné školenia zamestnancov. Cieľom ďalšieho vzdelávania zamestnancov je zvyšovanie kompetencií zamestnancov a trvalé zvyšovanie kvality poskytovaných služieb.



2.5 Program supervízie u poskytovateľa sociálnej služby.

CSS EDEN zabezpečuje v rámci zvyšovania kvality profesionálnej práce, rozvoja organizácie a starostlivosti o zamestnancov supervíziu. Tá prebieha internou a externou formou, obe v podobe individuálnych a skupinových stretnutí niekoľkokrát do roka pod vedením školených supervízorov. CSS EDEN prechádza aj supervíziou organizácie.

Oblasť III: Prevádzkové podmienky



3.1 Priestory poskytovateľa sociálnej služby spĺňajú požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú priestorové, technické a hygienické podmienky prevádzkovania sociálnej služby.

Naše zariadenie spĺňa materiálne, technické, hygienické aj estetické podmienky na poskytovanie sociálnych služieb. Zohľadňuje počet klientov a ich individuálne potreby. Zabezpečuje bezbariérovosť a bezpečnosť prostredia.



3.2 Prijímatelia pobytovej sociálnej služby majú primerané a dobré podmienky na bývanie a právo na nenarušovanie osobného priestoru.

Budova poskytuje dobré podmienky na život, dostatok osobného priestoru pre Vás a taktiež priestor na uschovanie Vašich osobných vecí.



3.3 Prijímateľom pobytovej sociálnej služby je poskytovaná primeraná strava, nezávadná pitná voda a zabezpečené oblečenie, ktoré vyhovuje ich potrebám a preferenciám

Strava a pitná voda sú zabezpečené podľa Vašich požiadaviek a zdravotných potrieb. Pravidelne zasadá stravovacia komisia zložená z klientov CSS EDEN, ktorá sa vyjadruje k jedálnemu lístku od dodávateľa stravy. Dbáme aj na to, aby boli naplnené Vaše požiadavky a potreby týkajúce sa oblečenia.



3.4 Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje stimulujúce prostredie priaznivé pre aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby a disponuje dostatočným vybavením pre aktivizáciu prijímateľov.

Neustále zveľaďujeme naše prostredie na základe Vašich potrieb a želaní. Chceme, aby toto prostredie bolo inovatívne, využívalo moderné technológie a ponúkalo Vám možnosti na interakciu s inými.



3.5 Určenie pravidiel prijímania darov

Zariadenie môže prijať dar od Vás, Vašich príbuzných, či iných osôb alebo organizácií iba prostredníctvom písomnej darovacej zmluvy. Poskytnutie daru nemôže od Vás nikto požadovať.