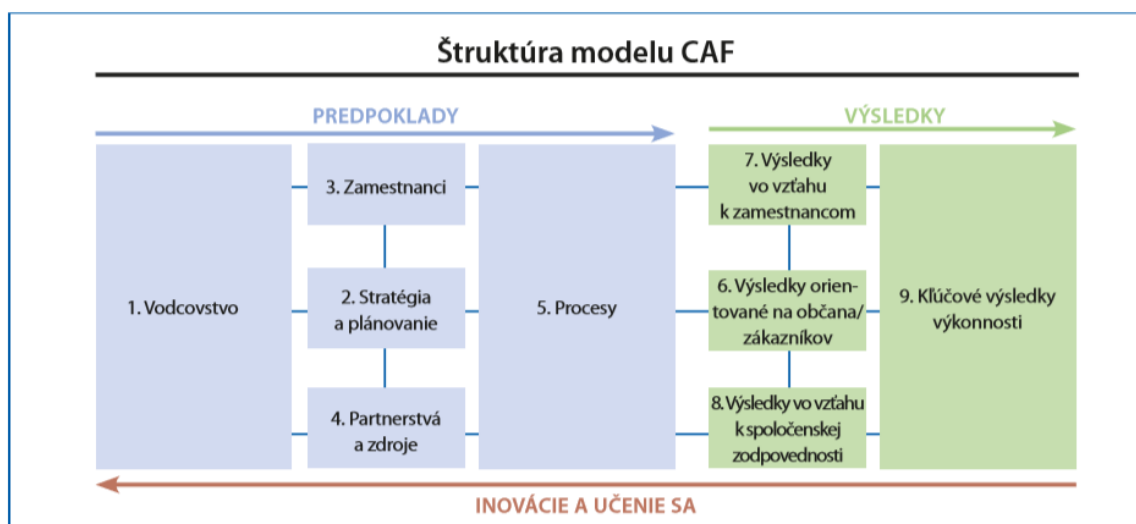


Centrum sociálnych služieb Eden Liptovský Hrádok (ďalej len „CSS EDEN“), v snahe o neustále zlepšovanie poskytovaných služieb, celkového fungovania organizácie, zefektívňovania svojich procesov a približovania sa k obyvateľom mesta a celej komunite ako celku, sa ešte v mesiaci november 2019 rozhodlo implementovať model CAF (Common Assessment Framework) vo svojej organizácii a to prostredníctvom zapojenia sa do projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy, ktorý realizuje Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „ÚNMS SR“). V zmysle následne podpísanej zmluvy medzi ÚNMS SR a CSS EDEN bude implementácia modelu CAF v CSS EDEN prebiehať v časovom horizonte 14 mesiacov, pričom začiatok je stanovený od 1.1.2020 a koniec 28.2.2021.

Čo je model CAF? Model CAF je spoločný systém hodnotenia kvality ako nástroj komplexného manažérstva kvality, vytvorený verejným sektorom pre verejný sektor. Vychádza z predpokladu, že výnimočné výsledky vo výkonnosti organizácie, vo vzťahu k občanom/zákazníkom, k pracovníkom/zamestnancom a spoločnosti, sa dosahujú prostredníctvom vodcovstva, riadením plánovania a stratégie, pracovníkov/zamestnancov, partnerstiev, zdrojov a procesov. Poskytuje pohľad na organizáciu z rôznych uhlov v rovnakom čase.

Hlavné zámery modelu CAF:

1. Zaviesť kultúru výnimočnosti a princípy komplexného manažérstva kvality (TQM) do verejnej správy;
2. Viest' postupne k plne integrovanému cyklu PDCA (plánuj,, realizuj, kontroluj, konaj) v organizácii;
3. Podporovať samohodnotenie v organizáciách verejného sektora s cieľom získať štrukturovaný obraz organizácie a následné námety na zlepšovanie;
4. Pôsobiť ako premostenie rôznych modelov používaných v manažérstve kvality, tak vo verejnom ako aj v súkromnom sektore;
5. Podporovať medzi organizáciami verejného sektora bench learning (učenie sa od najlepších).



Štruktúra modelu CAF má deväť oblastí, ktoré si vyžadujú pozornosť pri akejkoľvek analýze organizácie (samohodnotení).

Ako nástroj komplexného manažérstva kvality sa model CAF hlási k princípom výnimočnosti:

- Orientácia na výsledky
- Zameranie na občana/zákazníka
- Vodcovstvo a stálosť cieľov
- Manažérstvo podľa procesov a faktov
- Rozvoj zamestnancov a zapojenie
- Trvalá inovácia a zlepšovania
- Rozvoj partnerstiev
- Spoločenská zodpovednosť

Víziou nášho zariadenia je vytvorenie takého zariadenia, ktoré funguje na ušľachtilých ľudských princípoch ako je prijatie a poskytnutie pocitu domova, ktoré motivuje všetkých k seberealizácii, znovuobjaveniu a nadobudnutiu nových zručností, skúseností a zážitkov. Zariadenie, ktoré bude pevne ukotvené v komunite, pre ktorú bude inšpiráciou a ktorá ho zároveň bude motivovať do ďalšej činnosti.

Spoločným znakom všetkých našich strategických cieľov je snaha o neustále zlepšovanie, zefektívňovanie a inovácie našich činností. Úspešná implementácia modelu CAF je tou správnou cestou pre dosiahnutie a zhmotnenie tejto snahy.

Harmonogram implementácie modelu CAF v Centre sociálnych služieb EDEN Liptovský Hrádok

Časový horizont: 01/2020 – 02/2021

Cieľ: trvalé zlepšovanie organizácie prostredníctvom implementácie modelu CAF



Prijímateľ:

Úrad pre normalizáciu, metrológiu
a skúšobníctvo SR

Názov projektu:

Zavádzanie a podpora manažérstva kvality
v organizáciách verejnej správy

Výška NFP:

7 653 215,27 EUR



*IMPLEMENTÁCIA MODELU CAF
V CENTRE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB*

EDEN



COMMON ASSESSMENT
FRAMEWORK