

Servisná zmluva _06112017

o vykonávaní servisných prác (podľa § 536 a nasl. Obchod. zákonníka)

Dodávateľ:

Spoločnosť: ARJO – HUMANIC SK s.r.o.
Adresa: Školská 428, 059 35 Batizovce
IČO: 36679607
DIČ: 2022249757
V zastúpení: Ing. Ján Hudák – konateľ

Odberateľ:

Zariadenie: CSS EDEN
Adresa: Sady M.R. Štefánika 66/3, 033 01 Liptovský Hrádok
IČO: 42348901
DIČ: 2023957375
V zastúpení: Mgr. Andrea Šišilová - riaditeľka

I.Predmet zmluvy

- 1) Predmetom tejto servisnej zmluvy je vykonávanie pravidelných kontrol a servisných služieb na zariadeniach pre multisenzorickú miestnosť Snoezelen podľa špecifikácie uvedenej v čl. IV.
- 2) Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre odberateľa servis zariadení v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Presná špecifikácia vykonávaných servisných prác tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 3) Odberateľ sa zaväzuje servisné práce v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu podľa platobných podmienok určených v tejto zmluve.

II. Obsah servisnej činnosti

- 1) Dodávateľ bude vykonávať na zariadeniach uvedených v čl. IV tejto zmluvy servis v súlade s návodom na obsluhu a údržbu. Presná špecifikácia vykonávaných servisných prác tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. Servisné úkony dodávateľ zaznamená do servisného výkazu. Dodávateľ nastúpi na servisnú prehliadku alebo opravu v termíne, ktorý bude predmetom dohody s odberateľom. Ak odberateľ neumožní výkon odbornej prehliadky v rámci periodicity určenej výrobcom, dodávateľ nezodpovedá za prípadné dôsledky, ktoré z toho vyplynú.
- 2) Servis bude uskutočňovaný technológiou predpísanou výrobcom na zariadeniach 1x ročne vrátane kontroly správneho využitia zariadenia a preškolenia zamestnancov ak o to

objednávateľ požiada sám alebo na návrh dodávateľa po tom čo bolo zistené nesprávne používanie zariadenia.

- 3) Ostatné úkony, neobsiahnuté v tomto základnom servise, môžu byť uskutočnené pokiaľ odberateľ o ne požiada, za samostatnú úhradu, podľa rozsahu vykonaných prác.
- 4) Súčasťou servisu nie je servis na elektrickom rozvode budov, pokiaľ tento je pred prípojkou zariadenia k elektrickej sieti, ako aj servis vodovodných a odpadových sietí pred prípojkami k zariadeniu.
- 5) Ak sa pri výkone servisných prác zistí, že je nutná výmena niektorého náhradného dielu (alebo jeho časti), tento dodávateľ zaistí na základe objednávky objednávateľa. Dodacia lehota sa prispôsobí dodacím lehotám výrobcu zariadení.
- 6) Konkrétny dátum servisnej kontroly bude dohodnutý s kontaktnou osobou odberateľa.
- 7) Opravy po záručnej lehote budú vykonávané za zvýhodnených podmienok.
- 8) Na vykonané opravy a dodané náhradné diely poskytuje zhotoviteľ záručnú dobu 6 mesiacov.

III. CENA A SPÔSOB ÚHRADY

- 1) Odberateľ uhradí dodávateľovi ročný paušálny poplatok vo výške **183,42 € bez DPH** (slovom: Stoosemdesiattri EUR 42/100). V predmete servisnej zmluvy sa uplatňuje základná sadzba DPH. Paušálny poplatok bude hradený na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
- 2) Ročné servisné náklady tvoria náklady na skladovanie a použitie potrebných prevádzkových náplní (testovacie tekutiny, testovacie zariadenia, mazivá, náplne a pod.), čistiaciach a dezinfekčných prípravkov, tiež na servisnú službu a zabezpečenie dopravy dodávateľa k vykonaniu servisných prác, samotný výkon servisných činností a vystavenie protokolu o funkčnosti a stave jednotlivých komponentov .
- 3) Cena za servis bude faktúrovaná odberateľovi po vykonaní jednotlivých servisných činností, t.j. 1x ročne v dohodnutej výške , plus DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4) Cenu za vykonanie servisu nad rámec rozsahu uvedeného v prílohe č.1 bude odberateľ hradieť osobitne vo výške podľa skutočného rozsahu servisných prác, ktoré budú odsúhlasené kompetentným pracovníkom odberateľa a potvrdené v servisnom výkaze. Pri vykonávaní pozáručných opráv bude odberateľovi účtované:
 - **cena použitých náhradných dielov znížená o 20%**
 - časť nákladov na dopravu servisného technika (podľa počtu zastávok technika)

- 5) Splatnosť faktúr je do 14 dní od ich doručenia. Neuhradenie faktúrovanej sumy v stanovenej lehote je dôvodom na nevykonávanie operatívneho servisu zo strany dodávateľa a tento nenesie zodpovednosť za prípadné škody z tohto titulu vzniknuté. V prípade, že odberateľ neuhradí ročný poplatok ani po urgencii, môže dodávateľ zmluvu vypovedať

IV. Špecifikácia zariadení

P.č.	Výrobok	Ks	Cena s DPH
1	Projektor	1	426,00 €
	Bublínkový valec	1	1 521,00 €
	Hviezdne nebo	1	984,00 €
	Hudobný systém KHOROS	1	6 240,00 €
	SPOLU		9 171,00 €
		2,0%	183,42

V. Iné dojednania

- 1) V prípade požiadavky odberateľa na vykonanie drobných a stredných opráv zariadení uvedených v čl. IV sa dodávateľ zaväzuje vykonať aj tieto opravy. Termín týchto opráv a ich rozsah bude predmetom dohody objednávateľa a zhotoviteľa.
- 2) Požiadavku na uskutočnenie opravy odberateľ uplatní u dodávateľa na adrese:

ARJO – HUMANIC SK s.r.o.
Školská 428, 059 35 Batizovce
tel/fax: 052/7756510
mobil: 0903 601 897, 0903 903 588
- 3) K uskutočneniu havarijnej opravy, ktorou sa má odstrániť havarijný stav zariadenia, sa dostavia pracovníci zhotoviteľa do 48 hodín od nahlásenia poruchy. Dopravné, práca a použitý materiál budú objednávateľovi faktúrované osobitne.

VI. Záväzky zmluvných strán

- 1) Odberateľateľ servisných a opravárenských služieb je povinný ďalej :
 - a) zabezpečiť príslušné bezpečnostné, protipožiarne a hygienické opatrenia,
 - b) zaistiť aby pracovisko bolo v čase vykonávania servisu (opravy) uzavreté pre vstup obyvateľov – klientov a aby bolo riadne osvetlené,
 - c) umožniť vjazd a parkovanie servisného vozidla dodávateľa v blízkosti pracoviska po dobu uskutočňovania servisu alebo opravy. Dodávateľ je povinný udržiavať

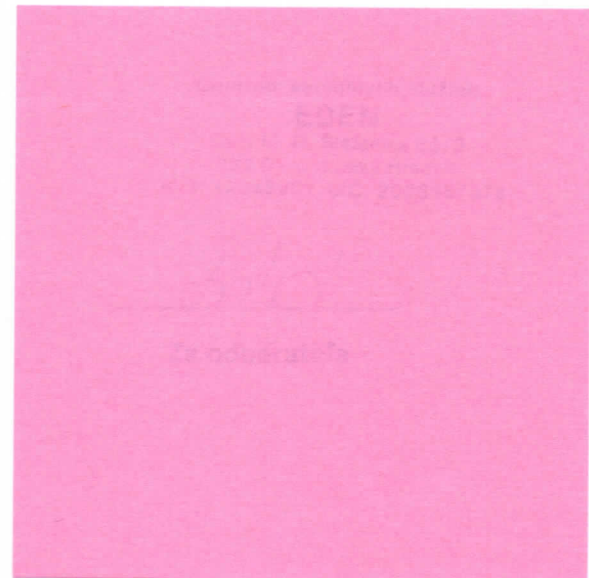
pracovisko v poriadku a čistote a odstrániť všetky odpady a nečistoty vznikajúce z jeho prác,

- d) v prípade, že sa dostaví pracovník dodávateľa k uskutočneniu servisu alebo opravy zariadenia podľa tejto zmluvy a príslušné práce nebude môcť uskutočniť z dôvodov prekážky zo strany odberateľa, budú odberateľovi vyúčtované skutočne vzniknuté náklady na túto cestu,
- e) v prípade úrazu pracovníka dodávateľa zaistí odberateľ okamžite lekársku pomoc, spíše správu o úraze a v prípade ťažšieho úrazu podá bezodkladne aj telefonickú správu na adresu:

ARJO-HUMANIC SK , s.r.o. 0903 601 897, 0903 903 588, 052 7756510,

- 2) Zmluvu je možné vypovedať ktorýmkoľvek z účastníkov k poslednému dňu v kalendárnom roku.
- 3) Výpovedná lehota je 2 mesiace. Teda výpoveď musí byť doručená zmluvnému partnerovi do 31. októbra v kalendárnom roku.
- 3) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Dátum: 20. 11. 2017



Príloha č.1 k servisnej zmluve**Rozsah ročnej profylaktickej prehliadky zariadenia:**

- Kontrola v zmysle pokynov výrobcu v ročných intervaloch
- vizuálna kontrola
- kontrola utiahnutia rozoberateľných spojov (skrutiek) a upevnenia krytov
- kontrola izolácie el. vedenia
- kontrola upevnenia senzorov, hnacích elementov, ložísk
- kontrola a vyčistenie zariadení (filtre, Control Box, Power Box, dezinfikácia podľa potreby, výmena vody, doplnenie potrebných prostriedkov)
- kontrola ovládacích prvkov
- preskúšanie prevádzkových režimov zariadenia

Výpočet pravidelnej ročnej úhrady

Hodnota zariadení	Poplatok
>50 000	0,4%
33 000 – 50 000	0,6%
16 000 – 33 000	0,8%
10 000 – 16 000	1,5%
5 000 – 10 000	2%
2 000 – 5 000	3%
<2 000	4%

Argumentácia k servisným zmluvám

1. Preventívna funkcia

Zariadenia sú pravidelne kontrolované a opravované, čo zaisťuje ich správny chod a s tým súvisiace menšie opotrebovanie a dlhšiu životnosť.

Prevádzanie servisných prehliadok bude zaistené našou firmou – zákazník si to nemusí strážiť.

2. Finančné výhody

V porovnaní s opravou bez uzavretej servisnej zmluvy má zákazník tieto výhody:

- **20% zľava na použité náhradné diely**
- **20% zľava na dopravu technika**
- **nie je účtovaná práca technika**

Sadzba za servisné prehliadky sa kalkuluje ako percento z hodnoty zakúpených zariadení a toto percento sa znižuje s väčšou hodnotou zariadení.

3. Bezpečnosť práce

Mnoho zákazníkov už teraz vyžaduje pravidelné prevádzanie prehliadok z dôvodu predpisov o bezpečnosti práce. V prípade nehody by úrady bezpečnosti práce kontrolovali, či bolo zariadenie podrobované pravidelným prehliadkam a bola by tu hrozba postihu pre zodpovednú osobu v zariadení sociálnych služieb.