

# ZMLUVA O PREVÁDZKE INTERNETOVEJ APLIKÁCIE (SaaS – softvér ako služba)

medzi nasledujúcimi účastníkmi

|  |  |
|--|--|
| <p>Dodávateľ:<br/>HULMAN design studio s.r.o.<br/>F. Ruppeldta 20<br/>010 01 Žilina<br/>IČO: 47079380<br/>DIČ: 2023728465<br/>Dodávateľ nie je platiteľom dph. zapísaná v<br/>OR, Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, vložka<br/>číslo: 58654/L<br/>Zast. Alexander Hulman, konateľ</p> | <p>Objednávateľ:<br/>Centrum sociálnych služieb EDEN<br/>Sady M.R. Štefánika 66/3<br/>033 01 Liptovský Hrádok<br/>IČO: 42348901<br/>DIČ: 2023957375<br/>Zast. Mgr. Andrea Šišilová</p> |
|--|--|

## 1. Úvodné ustanovenia

Dodávateľ, je podľa obchodného registra oprávnený poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

SaaS – Software as a Service je model poskytovania softvéru formou služby resp. prenájmu.

Zmluva sa uzatvára na dobu 2 rokov od nadobudnutia platnosti, pričom platnosť a účinnosť nadobúda dňom zverejnenia na webe Objednávateľa.

## 2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je služba prevádzky internetovej aplikácie. Prevádzka pozostáva z funkcií blogu, statických stránok, zverejňovania, fotogalérie, webhostingu a registrácie domény.

### 2.1. Služba webhosting

Služba webhosting predstavuje poskytnutie hardvérových a softvérových prostriedkov potrebných na poskytovanie služieb. Rozsah služby webhosting:

- o Server s Ubuntu, PHP 7.3, Apache, HTTP/2 a MariaDB o Automatické zálohovanie FTP súborov a databáz o Let's encrypt SSL certifikát o 25 PHP procesov
- o Až 512MB memory\_limit, 256MB post\_max\_size a max\_upload\_filesize o E-mailové protokoly IMAPs, POP3s a SMTPs a automatická konfigurácia poštového klienta o SPF & DKIM, GEO-IP ochrana o RoundCube Webmail
- o Limit počtu odoslaných emailov: 30 /hodina (1 schránka), 200 /deň (všetky schránky spolu)
  - o Prenosové pásmo pre prenos dát sieťou internet: < 100GB/mesiac
  - o Procesorový čas: 3% z výkonu servera o Počet e-mail schránok: max. 30
  - o ochrana pred nevyžiadanou poštou, o generovanie systémových logov: access log, error log. o Úložisko 3GB, zdieľané pre ftp, email a databázu

### 2.2. Služba technickej prevádzky aplikácie

- o Obnova zo záloh (1x mesačne)
- o Registrácia domény \_\_\_\_\_ (1x ročne) o 1 hodina servisných prác štvrťročne (neakumuluje sa)

2.3. Funkcie aplikácie o moderný, responzívny dizajn na základe hotovej šablóny(dizajnu) s orientáciou na mobilné zariadenia o kontaktný formulár na webe s odoslaním na email o SEO - Generovanie meta tagov podľa obsahu o SEO - Generovanie sitemap o SEO - Generovanie robots.txt

- o SEO - Registrácia do Google Analytics na analýzu návštevnosti o GDPR funkcie pre formuláre o editor podstránok cez administráciu o 5 prístupov pre administrátorov
- o rozdelenie právomocí pre prístup a zmeny jednotlivých modulov webu o modul na blogovanie
- o modul na jednoduchú správu verzii poradovníka žiadateľov, výročné správy, jedálne lístky cez administráciu
- o modul na zverejňovanie dokumentov chronologicky v kategóriách faktúry, zmluvy, objednávky, ostatné cez administráciu
- o modul fotogalérie a videogalérie s autoresizing pre fotografie, auto vytvorenie náhľadov cez administráciu
- o modul na správu súborov na stiahnutie cez administráciu o modul na správu carousel/slider cez administráciu o správca súborov v administrácii - download/upload/rename/delete o interaktívna mapa o editovateľné custom CSS štýly cez administráciu o Framework cache pre rýchlejšie načítavanie obsahu o Možnosť inklúzie formulárov, galérii a dokumentov na zverejnenie v obsahu jednotlivých podstránok o Časovanie zverejnenia podstránok o Ochrana podstránok heslom
- o Vyhľadávanie v podstránkach s našepkávačom

Dodávateľ má právo zameniť funkciu za inú s rovnakou, alebo širšou funkcionalitou, prípadne neimplementovať funkciu ak Objednávateľ nevyužíva šablónu(dizajn) s takouto funkciou.

Uvedená funkcionalita je optimalizovaná pre prehliadač Google Chrome 99, ostatné prehliadače nemusia byť kompatibilné.

### 3. Cena za služby

Cena za poskytnuté služby uvedené v článku 2 tejto zmluvy bola dohodou zmluvných strán stanovená na: 10 Euro mesačne, fakturované ročne vopred.

Dodávateľ si vyhradzuje právo na navýšenie ceny v prípade dodatočných požiadaviek od Objednávateľa a v prípade, že si Objednávateľ zvolí dizajn webu, ktorý nepodporuje funkcie v bode 2.3. Na navýšenie bude Objednávateľ vopred upozornený.

Dodávateľ nie je platiteľom DPH.

### 5. Hlásenie chýb a reklamácie

Chyby a reklamácie hlási Objednávateľ písomne cez oznamovací formulár:

<https://www.hulman.sk/bugreport.html>

Telefonické a osobné oznámenia nebudú brané do úvahy, nakoľko analýza problému si vyžaduje údaje získané z daného formulára. Neopodstatnené oznámenia vyžadujúce si analýzu budú spoplatnené jednorazovo poplatkom podľa času potrebného na analýzu problému.

### 4. Aktualizácie obsahu

Aktualizácie obsahu aplikácie vykoná Dodávateľ na základe písomnej požiadavky Objednávateľa doručenej Dodávateľovi e-mailom na adresu [info@hulman.sk](mailto:info@hulman.sk)

Termín a cena aktualizácie bude oznámené po analýze požiadavky.

Aktualizácie sú fakturované po ich uskutočnení, ak je prácnosť vyššia ako 10 hodín, budú práce fakturované ku vždy ku koncu kalendárneho mesiaca v ktorom boli vykonané.

Cena aktualizácii: 25 Euro / hodina

#### 4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Objednávateľ nadobúda vlastnícke práva len ku obsahu aplikácie, ktorý sám vložil. Objednávateľ nenadobúda vlastnícke práva ku obsahu ftp servera, programu/kódu, databázam, či dizajnu Webu.
- 4.2. Štandardná hodinová sadzba Dodávateľa je 25 Euro/hod za programovanie a aktualizácie, 40 Euro/hod konzultácie SEO/SEM a analýza návštevnosti a správania zákazníkov.
- 4.3. Ak sa Dodávateľ stane platiteľom DPH počas trvania tejto zmluvy, budú všetky ceny navýšené o DPH.
- 4.4. Dodávateľ si vyhradzuje právo na navýšenie ceny za služby v prípade zmeny trhových cien oproti cenám platným v čase uzavretia zmluvy o viac ako 10%. O zmene ceny Dodávateľ informuje Objednávateľa minimálne 3 mesiace vopred.
- 4.5. Splnosť faktúr je 7 dní, v prípade omeškania s platbou sa uplatňuje bežný urok z omeškania v zmysle zákona a zmluvná pokuta vo výške 1% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 4.6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a zverejnením v zmysle zákona ak je to potrebné. Všetky doterajšie ústne a písomné dohody týkajúce sa tejto zmluvy sú plne touto zmluvou nahradené.
- 4.7. Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.
- 4.8. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať bez udania dôvodu, pričom vypovedná lehota je 3 mesiace od jej doručenia proti strane. Lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci v priebehu ktorého bola výpoveď doručená.
- 4.9. Táto zmluva sa spravuje výlučne hmotným právom platným v Slovenskej republike, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka. Všetky spory týkajúce sa tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace budú riešené Slovenskými súdmi.
- 4.10. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, pričom dodávateľ aj objednávateľ obdržia po jednom exemplári. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že s obsahom zmluvy bez výhrad súhlasia, zmluva bola vyhotovená riadne a zrozumiteľne, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Žiline dňa

27.4.2022

Dodávateľ

V Liptovskom Hrádku dňa 27.04.2022.

Objednávateľ